

Antonio Ligabue, *Lotta di galli (partic.)*, olio su faesite, 68 x 91 cm

# Formazione *nel Corso di Laurea in Infermieristica* per fronteggiare la violenza contro chi opera in sanità

*Patrizia Copelli,  
Reggio Emilia*

*CONVEGNO ONLINE OMCeO Venezia,  
30-31 ottobre 2020*



A. Ligabue

## **DOMANDA APERTA E NON SCONTATA...**

*“In che misura anche  
gli studenti infermieri  
sono coinvolti nel fenomeno e  
subiscono  
episodi di violenza?”*

**Gli studenti infermieri rischiano  
sia  
violenza “orizzontale”  
che “verticale”.**

*(Tian, 2019; Buback, 2004)*



A. Ligabue

## ***DALLA LETTERATURA...***

L'affermazione  
***“Nurses eat their young”***  
già in uso dal 1986  
ed ancora oggi  
ampiamente studiata e discussa  
fa riferimento a  
**comportamenti reiterati  
di BULLISMO.**

*(Gillespie, 2017)*



A. Ligabue

## ***DALLA LETTERATURA...***

**Studenti infermieri  
così come  
personale infermieristico  
meno istruito ed esperto**

**sono più vulnerabili  
alla violenza di pazienti.**

*(Ferns, 2008)*

Una categoria quasi invisibile:  
gli **studenti infermieri**,  
esposti a violenza proveniente  
da **pazienti e familiari.**

*(Fisher, 2002)*



A. Ligabue

## ***DALLA LETTERATURA...***

**L'intenzione**  
degli studenti infermieri  
**di abbandonare**  
la professione  
dopo aver subito  
violenza verbale o fisica  
**è significativamente**  
**più alta**  
**dopo l'esperienza subita.**

*(Cheung, 2019)*



A. Ligabue

## BACKGROUND... IN UNA CORNICE PROFESSIONALE ...

### Articolo 14 Codice Deontologico Professioni Infermieristiche, 2019

*“L’infermiere che rilevi uno stato di alterazione di natura psicofisica di un professionista o di altro operatore nelle sue funzioni, a qualunque livello di responsabilità, si adopera per **proteggere e tutelare le persone assistite, la professione e il professionista, anche effettuando le opportune segnalazioni**”.*



A. Ligabue

## *Formazione Universitaria*

Per sensibilizzare  
gli **studenti infermieri**  
al problema ed attuare  
forme di **prevenzione e**  
**strategie** utili a  
**fronteggiare** azioni aggressive  
di pazienti e *caregivers*:

**Proposta di Laboratorio Didattico**



A. Ligabue

# **Formazione Universitaria** **LABORATORIO RELAZIONALE**

**Laboratori esperienziali/di pratica  
attraverso simulazioni  
su “Violenza nei luoghi di lavoro”,  
consentono agli studenti infermieri di:**

- a. Apprendere e praticare abilità di *de-escalation* dell’aggressività in *setting* controllato;
- b. Approfondire conoscenze su come prevenire episodi di “Violenza nei luoghi di lavoro”;
- c. Aumentare fiducia e capacità di riconoscere e gestire l’aggressività dei pazienti;

(Martinez, 2017)



A. Ligabue

## Formazione Universitaria Progetto Laboratorio Relazionale, di Pensiero Critico/Riflessivo

<b>DESTINATARI:</b>	Studenti del 3° anno del Corso di Laurea in Infermieristica.
<b>OBIETTIVO:</b>	Lo studente sarà messo in grado di: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Prevenire</b> la rabbia, l'aggressività, la violenza attraverso l'identificazione di pazienti/situazioni a rischio;</li><li>▪ <b>Gestire l'evento</b> rabbia, aggressività, violenza, affrontando individualmente una situazione attraverso <i>role playing</i>;</li><li>▪ <b>Compilare la scala Bullying in Nursing Education Questionnaire</b> ed analizzarne la struttura.</li></ul>



A. Ligabue

## Formazione Universitaria Progetto Laboratorio Relazionale, di Pensiero Critico/Riflessivo

<b>MODALITÀ DIDATTICHE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <i>Laboratorio a piccolo gruppo;</i></li><li>○ <i>Risposta a domande stimolo ad inizio e fine laboratorio;</i></li><li>○ <i>Visione filmato;</i></li><li>○ <i>Testimonianza Infermiere e Studente</i></li><li>○ <i>Role playing;</i></li><li>○ <i>Scala Bullying in Nursing Education Questionnaire</i></li><li>○ <i>Debriefing.</i></li></ul>
----------------------------	--



A. Ligabue

## Formazione Universitaria Progetto Laboratorio Relazionale, di Pensiero Critico/Riflessivo

ORGANIZZAZIONE DEL LABORATORIO	
Obiettivo: <b><i>PREVENIRE</i></b> <b><i>episodi aggressivi</i></b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ascolto dalla <i>viva voce</i>: testimonianza di infermiere e studente che hanno subito od osservato manifestazioni di violenza sul luogo di lavoro;</li><li>2. Visione di un breve filmato che presenta la narrazione di una situazione di violenza/aggressione tratta dal reale.</li></ol>



A. Ligabue

## Formazione Universitaria Progetto Laboratorio Relazionale, di Pensiero Critico/Riflessivo

Obiettivo:

***GESTIRE***  
***episodi aggressivi***

**1. Simulazione studente-attore**, attraverso *role-playing*, circa la gestione di rabbia, aggressività violenza di pazienti o familiari o infermieri “*difficili*”

**Role-playing: l'attore** interpreta paziente o familiare o infermiere a partire da situazioni difficili di rabbia, aggressività, violenza quali:

- *paziente che non vuole assumere farmaci e diventa aggressivo;*
- *evoluzione critica delle condizioni del pz e violenza/aggressività reattiva dei familiari;*
- *paziente psichiatrico;*
- *paziente con dipendenza da droghe o alcool;*
- *violenza da alterato stato di coscienza per demenza o stato confusivo acuto;*
- ...



A. Ligabue

## Formazione Universitaria Progetto Laboratorio Relazionale, di Pensiero Critico/Riflessivo

<p>Per obiettivo:</p> <p><b>GESTIRE</b> <i>episodi aggressivi</i></p>	<ol style="list-style-type: none"><li>2. <b>Compilazione della Bullying in Nursing Education Questionnaire</b> da parte dello studente, in relazione del role-playing agito</li> <li>3. <b>Ripresa/Discussione</b> di ciascun <i>role-playing</i> tra tutor e studenti su:<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>I sentimenti negativi</b> riscontrati durante e dopo l'episodio;</li><li>- <b>Forme di <i>de-escalation</i></b> utilizzate ed esito ottenuto;</li><li>- <b>I valori professionali</b> che sostengono una relazione "<i>difficile</i>"</li><li>- Le <b>aspettative</b> riguardanti il contesto sanitario sede di tirocinio;</li></ul></li></ol>
<p><b>Durata:</b></p>	<p>6 ore</p>



A. Ligabue

## ***Rilevanza della Formazione***

**Risulta indispensabile  
per prevenire gli atti violenti**

*(Papa, 2013; Brown, 2011; Beus, 2010;  
Josefsson, 2010; Wiskow, 2010; Chapman, 2009)*

**Principale intervento  
per la prevenzione della violenza:**

***De-escalation***

**che però rimane, nel suo complesso, con  
tecniche ed efficacia non sempre chiare**

*(Spencer, 2018)*

**C.A.R.E.**

*(FNOPI, 2019)*



A. Ligabue

## ... alcune Strategie e Metodi formativi

(Brann, 2017)

- ❖ Efficacia della formazione in modalità online

(Gillespie, 2017)

- ❖ Presentazioni di PowerPoint sul web
- ❖ Valutazione guidata, in aula, basata su PowerPoint
- ❖ Guida per *debriefing* basati su pratica
- ❖ Simulazione/*Role-playing*
- ❖ Pagina Facebook



A. Ligabue

## *Scale, Questionari, Check-list*

(Cerit, 2018):

**Bullying Behaviors in Nursing Education (BBNE)**, sviluppato adattando la scala *Workplace Psychological Violence Behaviors*.

(Cooper, 2011):

**Bulling in Nursing Education Questionnaire (BNEQ)**

(Almvik, 2000):

**Broset Violence Checklist**

(Aiello, 2008):

**Val Mob**

(Yldirim, 2007):

**Workplace Psychological Violence Behaviors**



## **BIBLIOGRAFIA essenziale**

1. Gillespie GL, Grubb PL, Brown K, Boesch MC, Ulrich D. "Nurses Eat Their Young": A Novel Bullying Educational Program for Student Nurses. *J Nurs Educ Pract*. 2017;7(7):11-21.
2. Ferns T, Meerabeau L. *Verbal abuse experienced by nursing students*. *J Adv Nurs*. 2008 Feb;61(4):436-44.
3. Cheung K, Ching SS, Cheng SHN, Ho SSM. *Prevalence and impact of clinical violence towards nursing students in Hong Kong: a cross-sectional study*. *BMJ Open*. 2019 May 16;9(5):e027385.
4. Martinez AJS. *Implementing a Workplace Violence Simulation for Undergraduate Nursing Students: A Pilot Study*. *J Psychosoc Nurs Ment Health Serv*. 2017 Oct 1;55(10):39-44.
5. Tian L, Zhang Y, Li X, Li X, Li Y, Ma L, Wu Y, Li Y. *Research on the resilience of Chinese nursing students to workplace vertical violence in clinical practice*. *Nurse Educ Pract*. 2019 Oct;40:102624.
6. Rutherford DE, Gillespie GL, Smith CR. *Interventions against bullying of prelicensure students and nursing professionals: An integrative review*. *Nurs Forum*. 2019 Jan;54(1):84-90..
7. Brann M, Hartley D. *Nursing student evaluation of NIOSH workplace violence prevention for nurses online course*. *J Safety Res*. 2017 Feb;60:85-91.
8. Cerit K, Türkmen Keskin S, Ekici D. *Development of Instrument of Bullying Behaviors in Nursing Education based on Structured Equation Modeling*. *Asian Nurs Res (Korean Soc Nurs Sci)*. 2018
9. Spencer S, Johnson P, Smith IC. *De-escalation techniques for managing non-psychosis induced aggression in adults*. *Cochrane Database Syst Rev*. 2018 Jul 18;7(7):CD012034



A. Ligabue

National Library of Medicine  
National Center for Biotechnology Information

PublMed.gov

"Education, Nursing"[Mesh]AND ("Workplace Violence"[Mesh]) AND "Studer" X Search

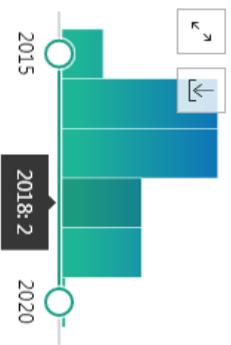
Advanced Create alert Create RSS User Guide

Save Email Send to Sorted by: Most recent Display options

MY NCBI FILTERS

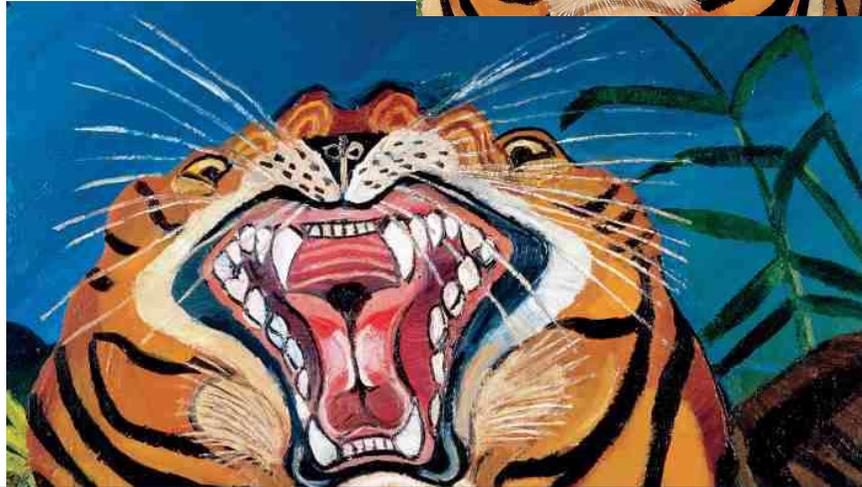
10 results

RESULTS BY YEAR



TEXT AVAILABILITY

- Research on the resilience of Chinese nursing students to workplace vertical violence in clinical practice.  
Cite Tian L, Zhang Y, Li X, Li X, Li Y, Ma L, Wu Y, Li Y, Nurse Educ Pract. 2019 Oct;40:102624. doi: 10.1016/j.nepr.2019.102624. Epub 2019 Sep 7. PMID: 31536911  
Share
- Students' perceptions and attitudes following a workplace violence simulation.  
Cite Martinez AJS, De Oliveira GC, Nursing. 2019 May;49(5):57-60. doi: 10.1097/01.NURSE.0000554620.12970.08. PMID: 31022032 No abstract available.



*Aggressività  
subita da studenti e  
giovani professionisti:*

*Problematica  
sommersa  
che, in Italia, è forse  
dentro un cono d'ombra.*

Direzioni Assistenziali  
e della  
Formazione Infermieristica  
sono impegnate ad affrontare  
questo problema.

*(Rutherford, 2019)*