FONDAZIONE
E.N.P.A.M.
ENTE NAZIONALE di PREVIDENZA ed ASSISTENZA dei MEDICI e degli ODONTOIATRI
Il Presidente

ORDINE MEDICI CHIRURGHI E ODONTOIATRI - VENEZIA
31 GEN. 2007
Prot. N° 0358

TITOLO 0601
FASCICOLO /

Roma 29 GEN. 2007

EnPam.PRES.29/01/2007.0000143

Ai Sigg.ri Presidenti
degli Ordini Provinciali
dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri

LORO SEDI

Caro Presidente,

sono lieto di comunicarTi che l'Enpam ha istituito un nuovo Servizio di Accoglienza Telefonica (S.A.T.) che sarà attivato, seppur in via sperimentale, a decorrere dal 1° febbraio p.v..

Il nuovo servizio è stato introdotto per soddisfare l'esigenza ampiamente sentita di un significativo miglioramento della comunicazione telefonica con gli iscritti che quotidianamente si rivolgono all'Enpam per informazioni, in primo luogo in materia previdenziale.

Nei mesi scorsi, un gruppo di impiegati è stato opportunamente formato e, riunito in locali appositamente attrezzati, costituirà il primo livello di informazione direttamente accessibile per via telefonica, con possibilità di far rapidamente intervenire un secondo livello specializzato nel caso di problematiche più complesse.

Il S.A.T. risponderà direttamente al numero telefonico **06.4829.4829** (multilinea) e sarà raggiungibile via fax al n° **06.4829.4444** e per e-mail all'indirizzo: sat@enpam.it

Il numero telefonico del centralino (06482941) resterà attivo per le chiamate indirizzate a persone o uffici determinati, così come resterà in funzione il numero riservato agli Ordini (0647824212) quale linea di comunicazione da utilizzare in caso di necessità.

Sono certo che il nuovo servizio, dopo la fase sperimentale di avvio che sarà necessaria per risolvere eventuali problemi di funzionalità, sarà in grado di rispondere alle aspettative.

Ti chiedo pertanto di comunicare l'istituzione del S.A.T. agli iscritti all'Ordine i quali comunque saranno informati già a partire dal numero di gennaio della rivista dell'Enpam attualmente in corso di spedizione.

Cordiali saluti.

Eolo Parodi