

# INAIL VE TF - Scheda tecnica

## REGISTRAZIONE AL RUOLO DI MEDICO ESTERNO

Il soggetto che intende richiedere telematicamente le credenziali di Medico esterno deve presentare la domanda di abilitazione (reperibile sotto la sezione Modulistica del Portale Inail) con le seguenti modalità:

**- Utente in possesso di Carta Nazionale dei Servizi (CNS), credenziali INPS o credenziali dispositive INAIL:** dovrà utilizzare, per l'invio della richiesta, il servizio *InailRisponde* disponibile nella sezione Contatti (o Supporto) del portale [www.inail.it](http://www.inail.it), utilizzando la categorizzazione "Prestazioni a tutela del Lavoratore - Assistenza ai servizi online - Registrazione ed autenticazione".

FIG. 1-accesso con credenziali dispositive – link per accedere alla sezione di accesso

<https://www.inail.it/cs/internet/accedi-ai-servizi-online/registrazione-login.html>

The screenshot shows the INAIL portal interface. At the top left is the INAIL logo with the text "ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO". To the right is a search bar labeled "Cerca nel portale". Below the logo is a navigation menu with items: ISTITUTO, ATTIVITÀ, ATTI E DOCUMENTI, COMUNICAZIONE, SERVIZI PER TE, SUPPORTO, and ACCEDI AI SERVIZI ONLINE. The breadcrumb trail reads: Home > Accedi ai Servizi Online > Registrazione - Login. The main content area is titled "Registrazione - Login" and contains a list of user categories. A green oval highlights the option "Accesso tramite CNS" in the left-hand menu. A green arrow points to the "SUPPORTO" menu item, and another green arrow points to the "Inail risponde" option in the dropdown menu.

**Registrazione - Login**

Per le ditte (già iscritte all'INAIL, quindi in possesso del PIN1) e per gli "utenti generici" utilizzare l'apposito menu a sinistra. Si ricorda che le altre categorie di utenti:

- Agronomi e dottori forestali
- Agrotecnici e agrotecnici laureati
- Avvocati
- CAF imprese
- Consorzi Società Cooperative
- Consulenti del lavoro
- Dottore commercialista ed esperti contabili
- Lavoratori non in possesso di credenziali per l'accesso al portale INPS
- Medici di base
- P.A. in Gestione Conto Stato
- Periti agrari e periti agrari laureati
- Servizi di associazione - Non società
- Servizi di associazione - Società
- Società capogruppo
- Tributaristi, revisori e altri professionisti per imprese senza dipendenti

devono prima accreditarsi presso una sede INAIL.

### Link Accesso con credenziali dispositive INAIL

<https://www.inail.it/cs/internet/accedi-ai-servizi-online.html><https://www.inail.it/cs/internet/accedi-ai-servizi-online.html>

FIG. 2 e 3- Inoltro del modulo attraverso il servizio *InailRisponde* (funzione "Allega File").

The screenshot shows the INAIL portal interface. At the top left is the INAIL logo with the text "ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO". Below the logo is a navigation menu with items: ISTITUTO, ATTIVITÀ, ATTI E DOCUMENTI, COMUNICAZIONE, SERVIZI PER TE, SUPPORTO, and ESCI. The breadcrumb trail reads: Benvenuto/a > Generico. The main content area is titled "SUPPORTO" and contains a list of options: Faq, Guide online, Inail risponde, Contact center, Agenda appuntamenti, and Sedi. A green arrow points to the "SUPPORTO" menu item, and another green arrow points to the "Inail risponde" option in the dropdown menu.

**Contatti**

Benvenuto, al fine di poterle fornire le informazioni richieste in maniera tempestiva e puntuale, garantendo la sicurezza delle informazioni raccolte, la invitiamo a compilare/integrare questo form.

Indirizzo per risposte \*

Telefono \*

Categoria \*

Sottocategoria \*

Oggetto \*

**ATTENZIONE - Per garantire il corretto smistamento, è necessario selezionare correttamente le aree tematiche inerenti al proprio quesito. Per modificare i propri dati, utilizzare la funzione "Modifica anagrafica", accessibile dal profilo personale**

Al sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" le forniamo le seguenti informazioni: i dati personali da lei forniti saranno trattati solo ed esclusivamente per tutte le attività connesse alla fruizione da parte sua dei servizi INAIL e non è prevista la comunicazione né la diffusione dei dati stessi da parte dell'Istituto. Il trattamento dei dati è effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici e/o modalità volte ad assicurare un livello minimo di protezione dei dati ed idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto di quanto definito negli articoli n. 33 e seguenti del D.Lgs. n. 196/2003. Il titolare e responsabile del trattamento dei dati personali è INAIL. In relazione al trattamento dei dati raccolti, il soggetto interessato potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003 inoltrandone richiesta a INAIL, Direzione Centrale Organizzazione Digitale, Via Santuario Regina degli Apostoli, 33 00145 Roma o inviando una richiesta all'indirizzo docod@inail.it.

la invitiamo a compilare/integrare questo form.

**ATTENZIONE - Per informazioni su denunce di infortunio, malattia professionale e silicosi ed asbestosi, il c.a.p. da inserire è quello relativo al domicilio del lavoratore.**

Indirizzo per risposte \*

Telefono \*

Categoria \*

Sottocategoria \*

Oggetto \*

C.A.P. \*

Unità

Codice ditta

**Parametri aggiuntivi**

Numero caso

*I campi contrassegnati con \* sono obbligatori*

**Componi Messaggio \***

Richiesta abilitazione ai servizi telematici Medici Esterni.  
In allegato il modulo debitamente compilato e firmato.

[https://www.inail.it/cs/internet/docs/ucm\\_220206.pdf?section=atti-e-documenti](https://www.inail.it/cs/internet/docs/ucm_220206.pdf?section=atti-e-documenti) - link download modulo da allegare unitamente alla copia fronte/retro del documento d'identità in corso di validità.

- Utente in possesso di credenziali generiche (**Cittadino generico** o **medico competente**): dovrà utilizzare, per l'invio della richiesta, l'apposito servizio online "Richiedi credenziali dispositive" presente sul portale istituzionale [www.inai.it](http://www.inai.it), utilizzando la categorizzazione "Prestazioni a tutela del Lavoratore – Assistenza ai servizi online – Registrazione ed autenticazione" (FIG.3).

Link per accedere ai servizi online <https://www.inail.it/cs/internet/accedi-ai-servizi-online.html>  
FIG. 4 – accesso ai servizi online

The image shows a screenshot of the INAIL website. At the top left is the INAIL logo with the text "ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO". To the right is a search bar with the text "Cerca nel portale" and a magnifying glass icon. Below the logo is a navigation bar with the following items: ISTITUTO, ATTIVITÀ, ATTI E DOCUMENTI, COMUNICAZIONE, SERVIZI PER TE, SUPPORTO, and ACCEDI AI SERVIZI ONLINE. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: Home > Accedi ai Servizi Online. The main content area is titled "ACCEDI AI SERVIZI ONLINE" and contains two input fields: "Nome utente" and "Password". Below these fields is a green button labeled "ACCEDI" and a link that says "hai dimenticato la password?". On the left side, there is a sidebar menu titled "Utilizza" with the following items: Durc On Line, Premio casalinghe, Prestazioni, Richiedi credenziali dispositive (highlighted in blue), and Invio modulo online.

Selezionare dal menù "Richiedi credenziali dispositive"

[https://www.inail.it/cs/internet/docs/ucm\\_220206.pdf?section=atti-e-documenti](https://www.inail.it/cs/internet/docs/ucm_220206.pdf?section=atti-e-documenti) - link download modulo da allegare unitamente alla copia fronte/retro del documento d'identità in corso di validità.

- **Utente sprovvisto di credenziali**: dovrà, prioritariamente, registrarsi come "Utente generico/Cittadino" ed utilizzare, per l'invio della richiesta, l'apposito servizio online "Richiedi credenziali dispositive" (FIG. 4) presente sul portale istituzionale [www.inai.it](http://www.inai.it), utilizzando la categorizzazione "Prestazioni a tutela del Lavoratore – Assistenza ai servizi online – Registrazione ed autenticazione" (FIG. 3).

Fig.5 – registrazione Utente generico

<https://www.inail.it/cs/internet/accedi-ai-servizi-online/registrazione-login/istruzioni-per-l-accesso/registrazione-utente/registrazione-utente-generico.html>

Effettuata la registrazione come utente generico, l'utente riceverà una mail per la conferma della registrazione, attraverso apposito link. Successivamente dovrà accedere ai servizi online per inviare la richiesta di credenziali dispositive per medico esterno utilizzando la categorizzazione FIG. 3 (pag. precedente).

**Di seguito immagine della sezione "Registrazione come utente generico"**



## Registrazione utente generico

Deve registrarsi come "utente generico":

- a. Il Cittadino che vuole chiedere informazioni o chiarimenti all'INAIL tramite l'applicativo Inail risponde presente nella sezione "Contatti".
- b. Il Cittadino che vuole accedere ai seguenti servizi online:
  - **Prestazioni - Certificazione Unica**
  - **Premio Casalinghe**
  - **Richiedi credenziali dispositive**
  - **Durc On Line - Consultazione Regolarità**
- c. Il Datore di Lavoro di azienda o pubblica amministrazione non soggetta ad assicurazione Inail, per accedere ai seguenti servizi online:
  - **Libro Unico del Lavoro**, per documentare la gestione del rapporto di lavoro, la situazione occupazionale del datore di lavoro ed il regolare trattamento delle risorse umane.
  - **Denunce** (modulo riduzione agricoli e DNA soci)
  - **Ditte non Inail** (creazione anagrafica e gestione)
  - **Dichiarazione Unità Produttiva (UP)**
  - **Incentivi alle imprese (ISI, FIPIT)**
  - **Inserimento dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)**, come indicato dal Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.
  - **Richiedi credenziali dispositive**
  - **Durc On Line - Consultazione Regolarità**

Nel caso in cui un datore di lavoro si rivolga ad un consulente già autorizzato all'accesso a tali aree, sarà il consulente medesimo ad inserire sui servizi online i dati anagrafici dell'azienda per la quale ha delega e successivamente ad operare per suo conto.

**PROCEDI CON LA REGISTRAZIONE**

- > Registrazione - Login
  - > Recupero credenziali d'accesso
  - > Istruzioni per l'accesso
    - > Registrazione ditta
    - > Registrazione utente
      - Registrazione utente generico**
      - Registrazione utente con credenziali dispositive
      - Auto Registrazione
    - > Registrazione ditta settore navigazione
    - > Registrazione medico competente
    - > Associazione medico competente
    - > Help online
    - > Accesso tramite CNS
    - > Accedi con credenziali INPS
    - > Obblighi per gli utenti
    - > Area dimostrativa
  - > Servizi attivi e di futura

La domanda di abilitazione (vedi link indicato nelle pagine precedenti, oppure, il download dello stesso è reperibile sotto la sezione Atti e documenti – Moduli e modelli - Altri moduli - del Portale) deve essere firmata e ad essa va allegata copia frontetero del documento d'identità in corso di validità.

In caso di mancata corrispondenza tra i dati anagrafici indicati nella domanda e quelli contenuti nel documento d'identità, l'utente riceverà una mail/PEC informativa con indicati i motivi di rifiuto della richiesta di attribuzione del proprio profilo.