

Violenza domestica e di genere: aspetti medici e giuridici



Azienda ULSS 14
CHIOGGIA



Mestre 14-15 ottobre 2016





Azienda ULSS 14 Chioggia
Dipartimento Area Critica ED EMERGENZA
UOC Pronto Soccorso
Direttore: Dott. Andrea Tiozzo

Protocollo Codice Rosa



Codice Rosa

Il **Codice Rosa** identifica un **percorso di accesso al pronto soccorso** riservato a tutte le donne che hanno subito una **violenza di genere**

Secondo i dati Istat del 2015 :

1 donna su 3 tra i 16 e i 70 anni ha subito violenza psicologica, fisica o sessuale nel corso della propria vita

La Violenza contro le donne è una violazione dei diritti umani

la violenza sessuale e' un reato contro la persona, anche all'interno del matrimonio



Codice Rosa

AGGRESSIONI

12
10
8
6
4
2
0



Come interviene a sua tutela il sistema sanitario a partire dal Pronto Soccorso?

- ▶ **Riconoscere i segnali di allarme** per sospettare una violenza, che possono essere manifesti nei casi di violenza fisica e sessuale, oppure non essere visibili, come i disturbi somatici o del comportamento, o attribuiti ad altre cause come traumatismi accidentali.
- ▶ **Relazionarsi con la donna** instaurando un rapporto di fiducia e creando un ambiente riservato e tranquillo che faciliti il colloquio con la vittima. In tal senso è stata identificata nell'ambito del PS una stanza definita "**Stanza Rosa**" ove la paziente può essere accolta e valutata .
- ▶ Il colloquio va svolto con la donna da sola evitando presenza del partner.
- ▶ **Rassicurare la donna sul rispetto della riservatezza.**
- ▶ **Documentare con precisione l'episodio di violenza.**

Come interviene a sua tutela il sistema sanitario a partire dal Pronto Soccorso?

- ▶ **Informare le donne** sugli atti sanitari e gli interventi che vengono effettuati.
- ▶ **Valutare la sicurezza** della donna, in caso di un suo rientro a casa, al fine di evidenziare la necessità di una immediata tutela, coinvolgendo eventualmente le forze dell'ordine e attivando il percorso d'ingresso nelle case di accoglienza.
- ▶ **Fornire sostegno alla donna**, dando informazioni esaurienti di come poter accedere ai Servizi Sociali preposti ed eventualmente attivando la rete di presa in carico territoriale (assistenti sociali, centro antiviolenza, forze dell'ordine).
- ▶ **Assolvere gli obblighi di legge** nei casi in cui vi sia l'obbligo di denuncia all'autorità Giudiziaria.

Come interviene a sua tutela il sistema sanitario a partire dal Pronto Soccorso?

RUOLO INFERMIERE DI TRIAGE

- ✓ Allontanare i famigliari o accompagnatori
- ✓ Offrire un adeguata privacy
- ✓ Attribuire il codice colore
- ✓ Inserire nella lista priorità, assegnando il simbolo del “fiocco rosa”,
- ✓ provvedere ad avvisare il medico per l'effettuazione del protocollo Codice Rosa
- ✓ Informare i membri dell'equipe sanitaria del caso di violenza di genere per attuare





Pronto Soccorso

UU.OO. collegate: OBI

Area OBI

PS Area Ostetricia

Area PS Ostetricia

PS Area Pediatria

Area PS Pediatria

PS Estivo Adulti

Area PS Estivo Adulti

PS Estivo Pediatria

Area PS Estivo Pediatria

Pazienti allattati:0 Pazienti da allattare:1 Pazienti in carico:1

Pazienti in attesa (0)

Lista Prioritari (1)

ROSSI A, 0h 1m

Amb. Inf. Post-Triage (0)

In consulenza (0)

Ambulatorio 1

Amb1-01

Ambulatorio 2

Amb2-01

Sala Emergenze 1

Se1-01

Se1-02

Sala Emergenze 2

Se2-01

Barelle

Ba-01

Ba-02

Ba-03

Ba-04

Sedie (0)

Come interviene a sua tutela il sistema sanitario a partire dal Pronto Soccorso?

- ▶ **Riconoscere i segnali di allarme**



ELEMENTI DI SOSPETTA VIOLENZA

- **Riluttanza a parlare in presenza del partner**
- **Reticenza o amnesia su domande specifiche**
- **Crisi di pianto/apatia o atteggiamenti difensivi incongrui**

ELEMENTI DI SOSPETTA VIOLENZA

- **Multipli accessi in pronto soccorso**
- **Ritardo nell'accedere al PS**
- **Dinamiche non congrue con le lesioni e/o spiegazioni contraddittorie sull'accaduto.**

VISITA MEDICA

- Rassicurare la donna sul rispetto della riservatezza
- Documentare con precisione l'episodio di violenza
- Informare le donne sugli atti sanitari e gli interventi che vengono effettuati per le cure necessarie
- Se non procedibile d'ufficio, spetta al medico informare la vittima di violenza della possibilità di querela irrevocabile entro 6 mesi dal fatto e della messa a sua disposizione della documentazione clinica, completa degli accertamenti eseguiti, una volta giunti a refertazione.

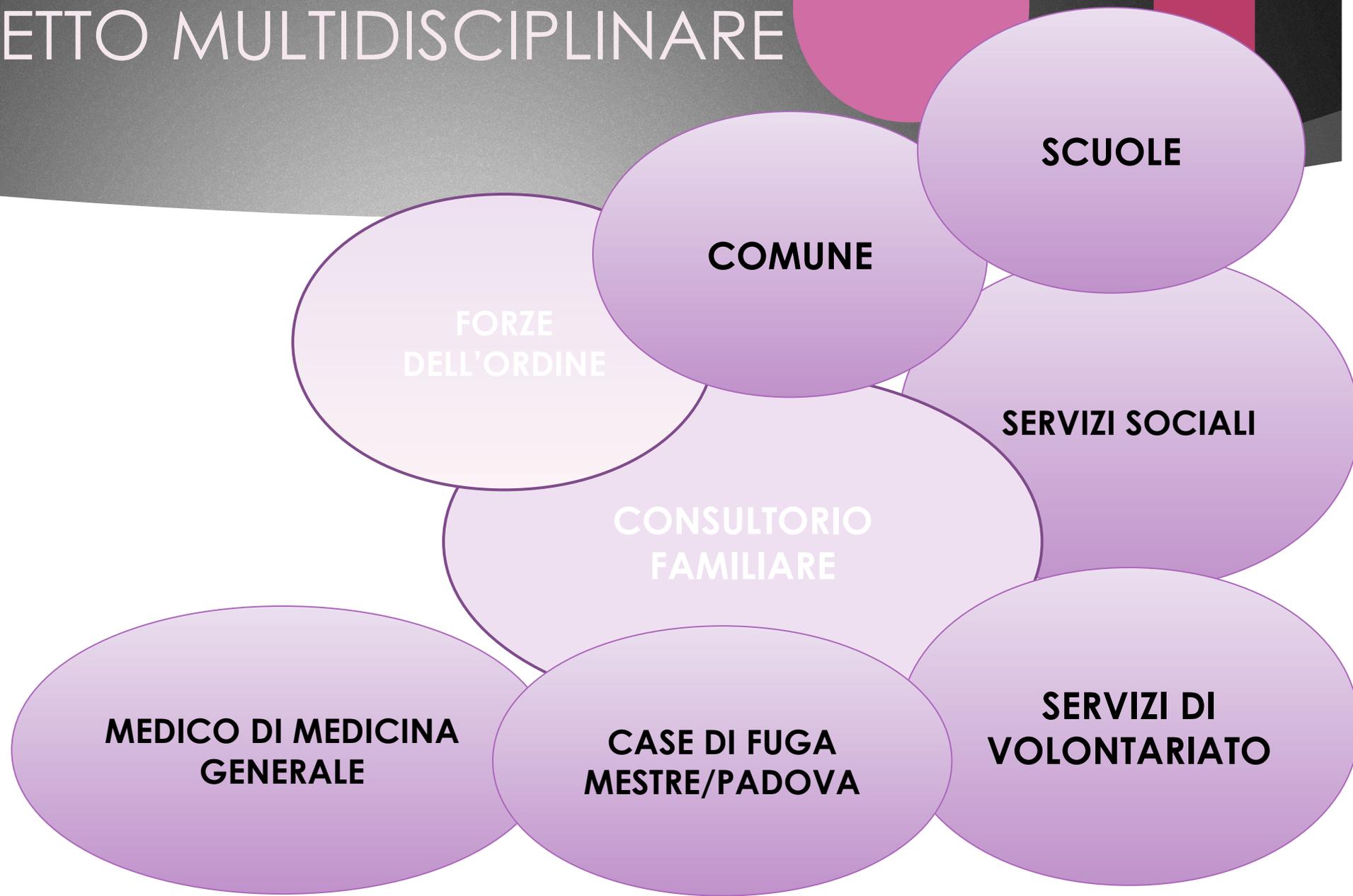
VISITA MEDICA

- Esecuzione dei vari trattamenti sanitari che la paziente necessita.
- Nel caso si richiedano consulenze è opportuno che l'invio della donna sia preceduto da un contatto telefonico tra il medico di PS e medico Specialista.
- Nel caso sia necessario un periodo di osservazione (OBI) la vittima verrà accolta presso i reparti di ostetricia e/o pediatria, o presso la stanza rosa del PS.
- Prima della dimissione, la vittima deve avere chiaro come affrontare la situazione nell'immediato ed in prospettiva.
- La donna deve ricevere tutte le informazioni relative ai percorsi di presa in carico.

PERCORSO "NO VIOLENZA"

L'ULSS14 ha aderito alle attività promosse dall'assessorato pari opportunità della Regione del Veneto nell'ambito del programma di Prevenzione e contrasto al fenomeno della violenza contro le donne in un progetto multidisciplinare che vede la collaborazione del consultorio familiare, la polizia di stato e arma dei carabinieri con l'obiettivo di prevenzione , contrasto e presa in carico della vittima di violenza di genere

PROGETTO MULTIDISCIPLINARE



PERCORSO “NO VIOLENZA”

- Da marzo 2016 è stato istituito all'interno del Consultorio Familiare del distretto socio sanitario dell'ASL14 , il servizio Centro antiviolenza (CaV), ove sono operativi una psicologa, un'educatrice e un avvocato,
- Si accede ai servizi offerti dal CaV nei seguenti orari e giorni: Lunedì (dalle 10.00 alle 12.00); Martedì e Giovedì (dalle 14.00 alle 16.00); Mercoledì e Venerdì (dalle 15.00 alle 17.00).
- L'accesso al servizio avviene sia tramite appuntamento telefonico, sia ad accesso libero negli orari indicati. Per le consulenze psicologiche e legali è possibile fissare un appuntamento anche in altri orari.
- In Pronto Soccorso la vittima di violenza di genere riceve dal personale sanitario una brochure ove sono indicati tutti i riferimenti di accesso ai servizi CaV.

PERCORSO “NO VIOLENZA”

NUMERO VERDE ANTIVIOLENZA DONNA: 1522

- Il numero è attivo 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno ed è accessibile dall'intero territorio nazionale gratuitamente, sia da rete fissa che mobile, con un'accoglienza disponibile nelle lingue italiano, inglese, francese, spagnolo, russo e arabo.

Informazioni sull'utenza nell'anno 2016

CAV CIVICO DONNA

Servizio di ascolto (telefonico o non) prima della presa in carico della donna nell'anno 2016	21						
Donne prese in carico nell'anno 2016	17						
Fasce età n. casi	18-30 2	31-40 4	41-50 3	51-60 4	61-70 3	71-80 1	>80
Nazionalità	Italiana	16					
	Straniera	1					

Informazioni sull'utenza nell'anno 2015

CAV CIVICO DONNA

Servizi erogati alle donne prese in carico dal Centro	2015
ascolto telefonico	4
Primo colloquio di accoglienza	19
colloqui di sostegno psicologico	25
accompagnamento nei gruppi di mutuo aiuto	5
consulenza legale	12
mediazione culturale	/
orientamento e affiancamento a servizi pubblici o privati	8

Accessi "Codice Rosa" Pronto Soccorso ULSS 14 Chioggia

Dati Ottobre 2015 - Settembre 2016

Casi triagiati	48				
Fascia d'età	1- 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	61 - 70
	12	12	15	2	7
Esito	Dimessi	Ricoverati	Abbandono		
	43	1	4		

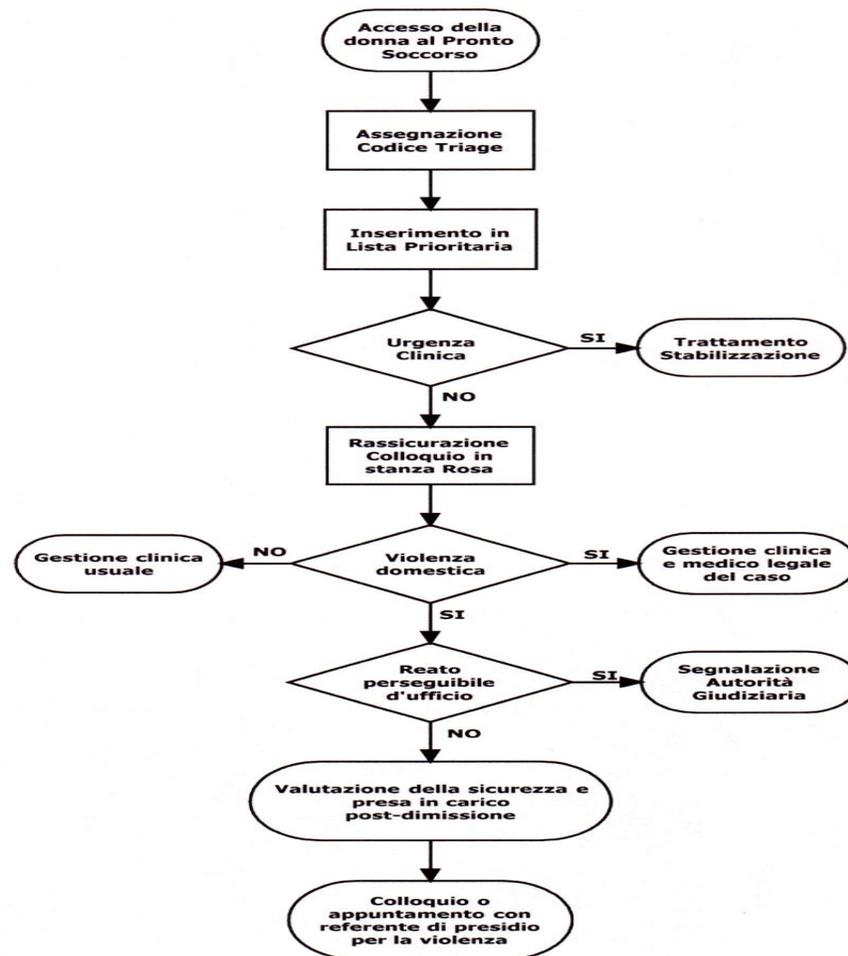
CURE.... PER GARANTIRE UN APPROCCIO OLISTICO

- ▶ Psicologico
- ▶ Sanitario
- ▶ Sociale

PROPOSITI PER IL FUTURO IN PRONTO SOCCORSO A CHIOGGIA?

- ▶ **Proseguire la stretta collaborazione tra le istituzioni territoriali con incontri programmati.**
- ▶ **Potenziare la rete informativa sul territorio**
- ▶ **Raccogliere accuratamente i dati in pronto soccorso .**
- ▶ **Promuovere corsi di formazione per il personale socio-sanitario.**

DIAGRAMMA DI FLUSSO GENERALE VIOLENZA DOMESTICA-PRONTO SOCCORSO





Azienda ULSS 14 Chioggia
Dipartimento Area Critica Ed Emergenza
UOC Pronto Soccorso
Direttore: Dott. Andrea Tiozzo

