



FNOMCEO **un sito «anti bufale»** **contro ciarlatani e false cure**

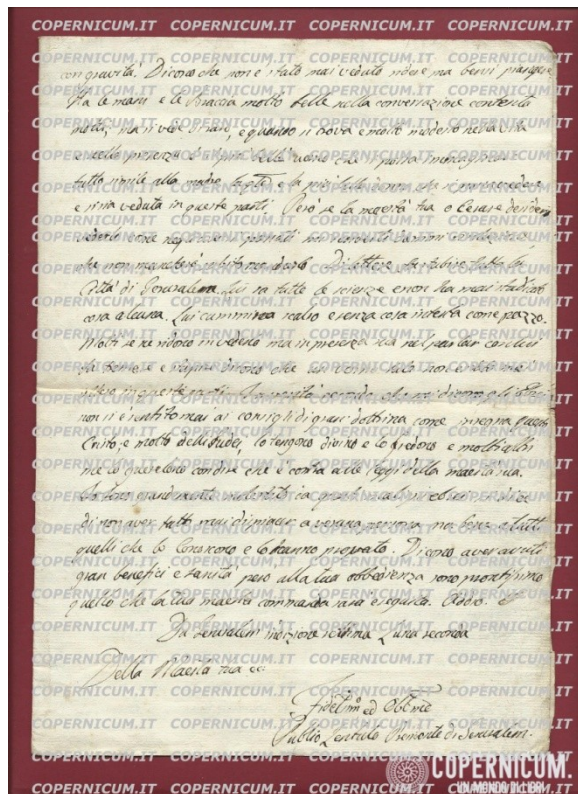
Alessandro Conte



Bufale e notizie manipolate ...
un filo rosso nella storia



Da Lucio Lentulo



AI KGB



Operation INFEKTIION

Soviet Bloc Intelligence and Its AIDS Disinformation Campaign

Thomas Boghardt

“

Our friends in Moscow call it 'dezinformatsiya.' Our enemies in America call it 'active measures,' and I, dear friends, call it 'my favorite pastime.'

The practice of intelligence differed considerably between East and West during the Cold War. Western intelligence services were most commonly tasked with gathering information, but their Soviet bloc counterparts placed much greater emphasis on deception operations to influence opinions or actions of individuals and governments.²

These "active measures" (aktivnyye meropriatia, as the Soviets called them) included manipula-

weaken the USSR's opponents—first and foremost the "main enemy" (glavny protivnik), the United States—and to create a favorable environment for advancing Moscow's views and international objectives worldwide.

This is the story of one such measure—a campaign to implicate the United States in the emergence of the AIDS pandemic that appeared in the early 1980s. The story both illustrates the nature of



Sel In: [HOME](#) > [ATTUALITÀ](#) > «Vi racconto come ho fatto soldi a...

ESCLUSIVO

«Vi racconto come ho fatto soldi a palate spacciando bufale razziste sul web»

Parla lo studente che era diventato il re del finto giornalismo a base di caccia all'immigrato online. Il suo sito, oggi chiuso dalla polizia postale, si era trasformato in una terra promessa per gli aspiranti Ku Klux Klan all'italiana. «Le mie notizie erano palesemente false. Ma diventavano immediatamente virali. E io guadagnavo sempre di più»

DI MAURIZIO DI FAZIO

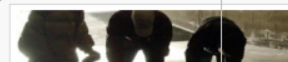
16 ottobre 2015

"Catania, 15enne bruciato vivo. Massacrato perché cristiano". "Roma: extracomunitario tenta di stuprare bambina. Interviene un passante e lo



agosto 17, 2015 | Cronaca, Immigrazione | No comments
683 people like this. Be the first of your friends.

Catania, 15enne bruciato vivo da immigrati: "Massacrato perché cristiano"



Facebook Like 4.3k Share Tweet 5
Google+ 1 4 Pin it

Corsi e ricorsi storici...



Dunque perché parlarne?

ALL'OSPEDALE DI SIBACUSA

» Corriere Del Veneto > » Il Papà Della Ragazza: «Il Tumore Si Cura Dasolo, Mia Figlia Uccisa Da Stress

STATI UNITI

Voleva curare un ec muore dopo iniezio

La spezia somministrata per via endovenosa
donna è morta dopo un attacco cardiaco

di Cristina Marrone



RIFIUTO' LA CHEMIO

Il papà della ragazza: «Il tumore si cura da solo, mia figlia uccisa da stress e giudici»

Lino Bottaro: «Colpa della pressione esercitata dal tribunale e dai medici, degli anatemi che le hanno lanciato contro»

BAGNOLI DI SOPRA (Padova) «È una cosa che non doveva succedere».

Forse la morte della sua Eleonora si poteva evitare, se solo non avesse rifiutato le cure...

«Non è vero. Mia figlia ha rifiutato soltanto la chemioterapia. E l'ha fatto perché aveva visto morire una sua cara amica, con la quale condivideva la classe e il gruppo scout».

Anche la sua amica era malata?

«Sì. Le raccontava tutto ciò che stava passando, quelle sofferenze che poi si sono rivelate inutili. E quando è toccato a lei, Eleonora mi ha detto: "Papà, io non ci sto". È stata una scelta consapevole».

Lino Bottaro parla della malattia della figlia e delle polemiche che ne sono seguite. Accanto a lui, c'è la moglie Rita. Sono sconvolti, ma anche arrabbiati.

Sua figlia ha rifiutato la chemio sulla base delle teorie di medicina alternativa di Ryke Geerd Hamer?

nato, in coma 14enne

n la squadra di nuoto e ha assunto migliore le prestazioni

osodina e un farmaco
be provocato uno
indare in coma un'atleta di
Roma, si trovava con la
di allenamenti. Sabato sera
da cinque giorni è
ne.

ha subito un intervento
tanto riferiscono i sanitari,
embra che a ingerire
usata dagli atleti per
ico e fornire una migliore
n le compagne e due
d inizio di settimana e il
o. La Procura della
cenda. Anche altre ragazze
alcuni cucchiaini.



NOTIZIE CORRELATE

- **Malato di tumore: muore dopo cura con il bicarbonato. Medico a giudizio (16/07/2015)**
- **Morto dopo cura al tumore con bicarbonato, Procura apre fascicolo per omicidio colposo (09/11/2012)**
- **Sta bene la nuotatrice che aveva ingerito dei barbiturici per una sfida con le amiche**

Il Messaggero > Primo Piano > Esteri

cerca nel sito...



Bufale online, l'80% dei lettori preoccupato dalle fake news



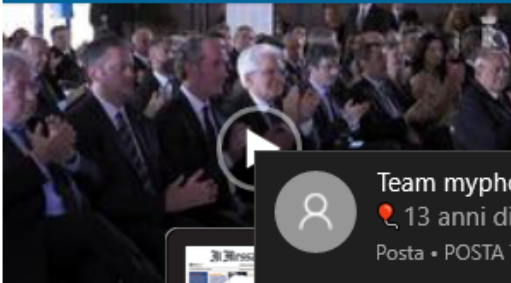
Le bufale? Preoccupano anche i lettori, non solo i giornalisti. È quello che emerge da un sondaggio commissionato dalla BBC in 18 Paesi del mondo, secondo il quale 8 utenti su 10 si dicono preoccupati dal fenomeno delle fake news. In particolare le persone sono inquietate dal non riuscire a distinguere ciò che è vero e ciò che è falso online. La maggior parte di loro però non crede che una regolamentazione di internet da parte dei governi sia la strada giusta.

SHEIN



COMPRA ORA

Il Messaggero TV



Il Presiden
cerimonia
Gazzettino

3 MESI



Team myphoto

13 anni di my

Posta • POSTA TIN

Health Literacy

«L'health literacy indica le abilità cognitive e sociali che motivano gli individui e li rendono capaci di accedere, comprendere e utilizzare le informazioni in modo da promuovere e preservare la propria salute.»

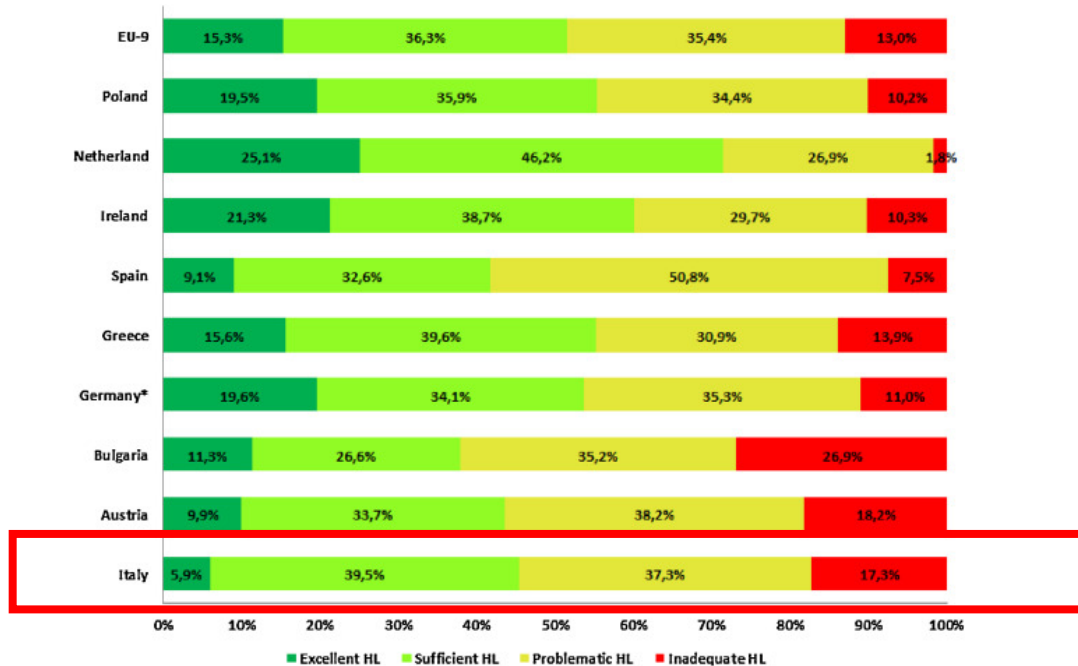


[WHO Health Promotion Glossary, 1998]

eHealth Literacy o Digital HL



Da EUROBAROMETER : in Italia si trova una delle percentuali più alte in Europa di persone con livelli inadeguati di Health Literacy

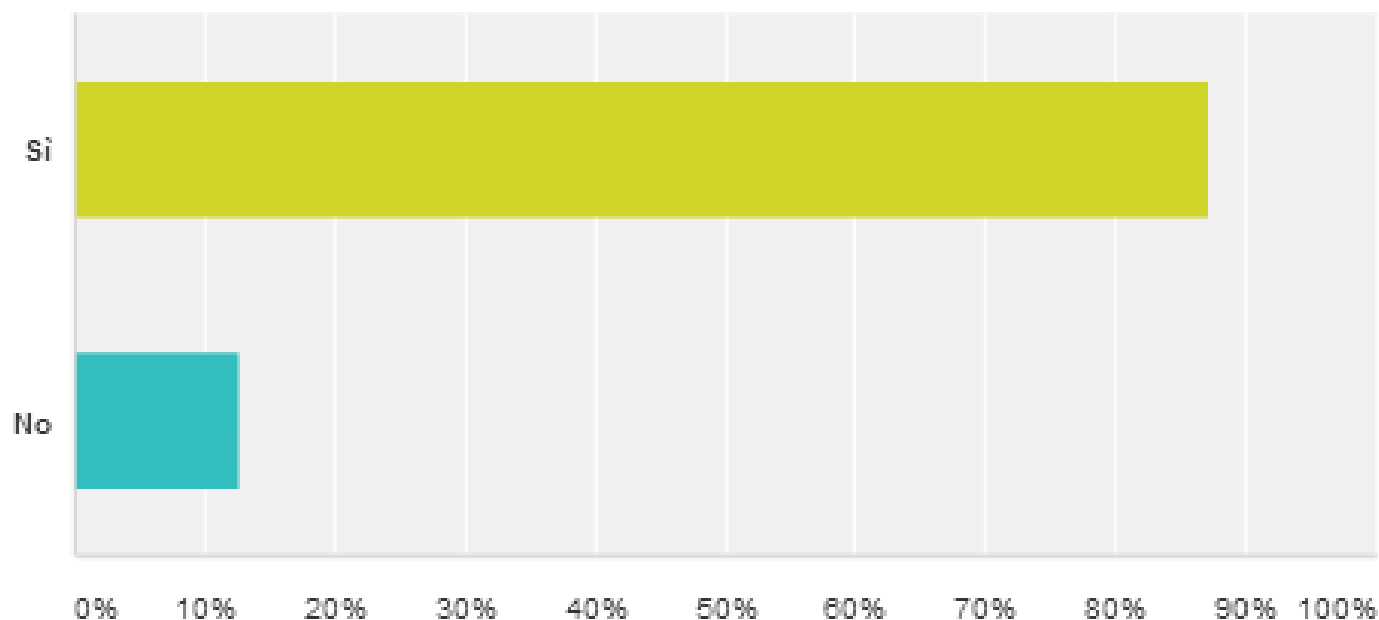


La nostra esperienza

- **488 responders**
- TUTTI con almeno un titolo di diploma di scuola superiore, iscritti all'università.
- In alcuni casi già conseguita la laurea
- Età media 23aa

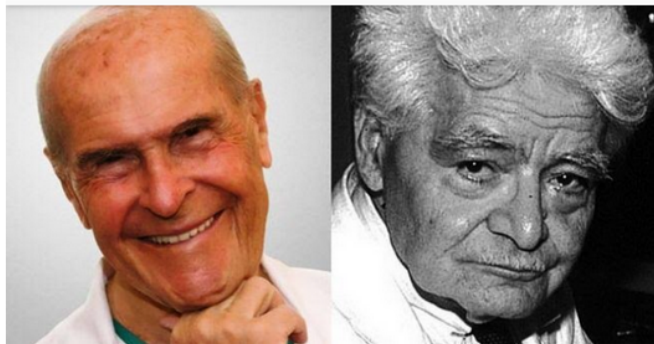
Usa mai internet per ricercare informazioni sulla salute?

Hanno risposto: 488 Hanno saltato la domanda: 0





news-italys.com



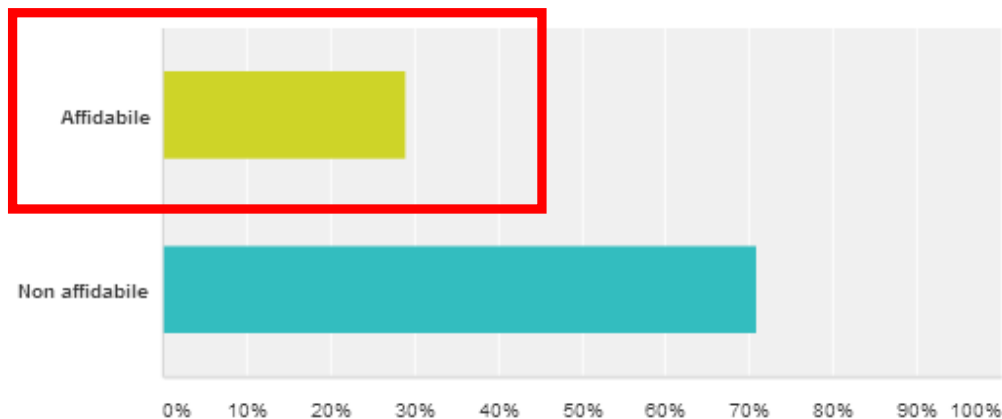
Veronesi convalida il Metodo Di Bella: Il tumore regredisce

AGOSTINO

19 AGO 2016

Come giudichi la notizia sopra riportata?

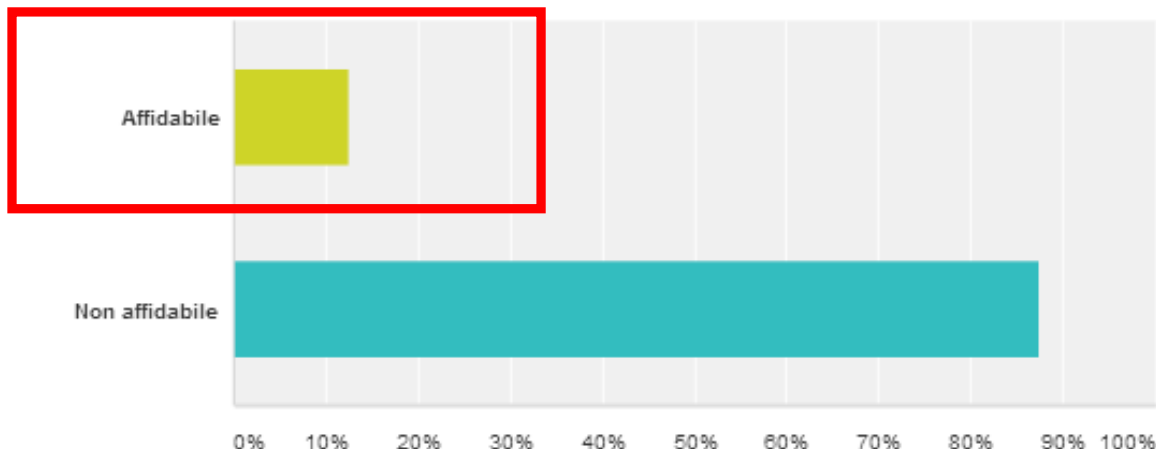
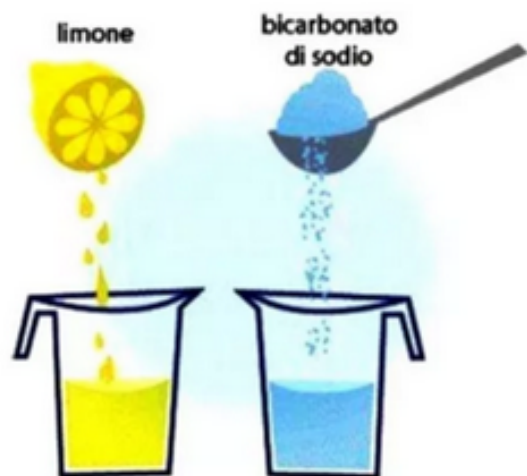
Hanno risposto: 424 Hanno saltato la domanda: 64





Bicarbonato e Limone: Come preparare la bevanda alcalinizzata che rigenera le cellule

Riccardo Lautizi · 2 anni fa · 11 Commenti



Limone e bicarbonato di sodio sono due ingredienti per preparare una bevanda alcalinizzata che, secondo alcuni, potrebbe aiutare a prevenire il cancro, nell'alcalinizzare i tessuti, allontanare l'invecchiamento e...

Otto Heinrich Warburg, studiò a fondo il metabolismo dei tumori e vinse il premio Nobel nel 1931 per la sua tesi. [1]

Nel suo testo *La causa principale e la prevenzione del cancro*...

"Le cellule tumorali vivono in un ambiente estremamente...



...i riconoscesse un ruolo così importante nella prevenzione del...

...lare e vinse il premio...

...ossigenato,

**A che titolo nel 2016 la Federazione degli
Ordini dei Medici ed Odontoiatri ha
ritenuto opportuno iniziare questo
percorso?**



L'ordine dei Medici

- Organo ausiliario dello stato
- Tutela della **popolazione**
- Di **garanzia** per la professione



Nel codice deontologico



- Art 3: ...la tutela della vita, della salute psico-fisica
- Art 5: ...attuazione di idonee politiche educative di prevenzione e di contrasto alle disuguaglianze alla salute
- Art 6: ... Il medico fonda l'esercizio delle proprie competenze tecnico-professionali sui principi di efficacia e di appropriatezza, aggiornandoli alle conoscenze scientifiche disponibili e mediante una costante verifica e revisione dei propri atti.

Nel codice deontologico



- Art 13: ... La prescrizione deve fondarsi sulle evidenze scientifiche disponibili
- ... Il medico non adotta né diffonde pratiche diagnostiche o terapeutiche delle quali non è resa disponibile idonea documentazione scientifica e clinica valutabile dalla comunità professionale e dall'Autorità competente.
- Il medico non deve adottare né diffondere terapie segrete.
- **Art.55 Informazione sanitaria** Il medico promuove e attua un'informazione sanitaria accessibile, trasparente, rigorosa e prudente, fondata sulle conoscenze scientifiche acquisite...

- La bassa HL è un problema ad elevata prevalenza in Italia.
 - Interessa circa il 50% della popolazione
 - Bassi livelli socio-economici sono correlati a bassa HL
- Pazienti con bassi livelli di HL hanno maggiore frequenza di ricoveri
- HL problematica presenta correlazione con maggiore utilizzo dei servizi di emergenza/urgenza



Kickbusch - 2004

Il progetto FNOMCEO

SINERGIA di attori

- Istituzione
- Esperti del digitale
- Comunità scientifica
- Popolazione





LE SENTINELLE DEL WEB



UN COMITATO SCIENTIFICO



LA REDAZIONE

A person's hands are visible at the bottom, holding a white rectangular sign against a plain white background. The sign has the text "Nothing new here sorry" written in a dark brown, typewriter-style font. The text is arranged in three lines: "Nothing" on the top line, "new here" on the middle line, and "sorry" on the bottom line.

Nothing
new here
sorry

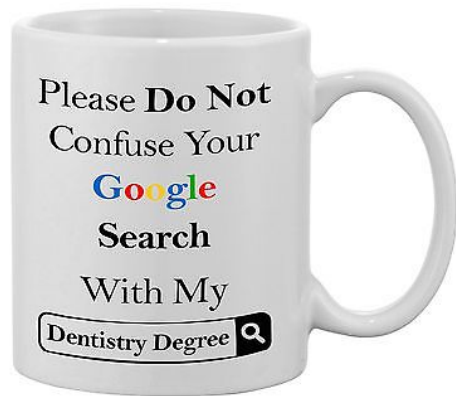
Il sito antibufale **FNOMCEO**

- Sezione debunking
 - Sezione media
- Sezione «**Navigare Sicuri**»
 - Kit primo soccorso comunicativo/divulgativo

LA SCIENZA



NON è DEMOCRATICA...



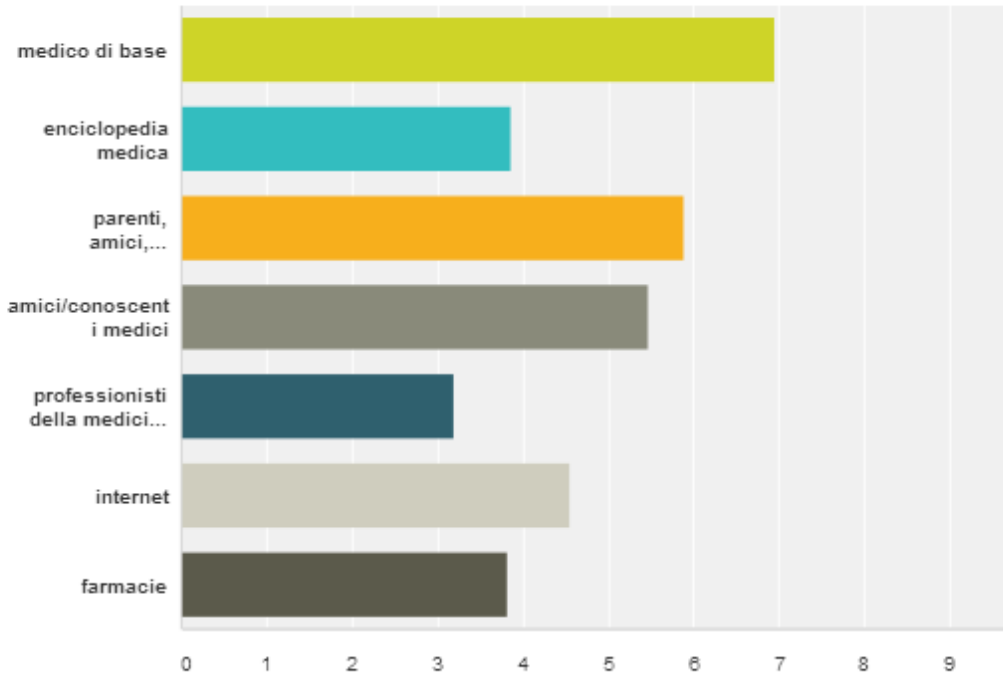


**IL MURO CONTRO MURO
FUNZIONA DAVVERO?**

Un vantaggio che non va dissipato

Per un problema di salute quali sono le prime 3 fonti informative a cui si rivolge?

Hanno risposto: 488 Hanno saltato la domanda: 0



La figura del medico
rimane un punto di
riferimento

fondamentale per
l'82% degli italiani

Da “Digital health: la comunicazione
scientifica nell'era digitale”

C'è comunicazione...



...e comunicazione...

Già nel 1995



CMAJ. 1995 May 1; 152(9): 1423–1433.

PMCID: PMC1337906

**Effective physician-patient
communication and health
outcomes: a review.**

M A Stewart

La maggior parte degli studi dimostra una **correlazione** tra un'efficace comunicazione medico-paziente e migliori risultati di salute per il paziente

Doctor-Patient Communication: A Review

[Jennifer Fong Ha](#), MBBS (Hons) Dip Surg Anat^{*†‡} and [Nancy Longnecker](#), PhD[‡]



I medici non nascono con brillanti doti comunicative

Le abilità comunicative tendono a **ridursi** col progresso attraverso la formazione e la carriera del medico

In molti casi i medici tendono a scoraggiare i tentativi dei pazienti di comunicare preoccupazioni, aspettative e richieste di ulteriori informazioni.

La ricerca
suggerisce che non
vi sia correlazione
positiva tra capacità
comunicative ed
esperienza
lavorativa.



Cochrane Database Syst Rev. 2004;(2):CD003751.

**Communication skills training for health care professionals working with
cancer patients, their families and/or carers.**

Fellowes D, Wilkinson S, Moore P.

C'è una correlazione stastisticamente significativa tra l'efficace espressione **non verbale** del medico e la maggiore soddisfazione del paziente oltre al ridotto carico di lavoro per il professionista.



Relationship of physicians' nonverbal communication skill to patient satisfaction, appointment noncompliance, and physician workload.

DiMatteo, M. Robin; Hays, Ron D.; Prince, Louise M.

Health Psychology, Vol 5(6), 1986, 581-594. doi: 10.1037/0278-6133.5.6.581

L'attenzione a scrivere e parlare in modo comprensibile e la verifica che il paziente abbia capito sono indispensabili per garantire:

- La sicurezza del paziente
- L'autogestione del paziente
- L'uso efficace del tempo

Sørensen K, et al. Health literacy and public health: A systematic review and integration of definitions and models. BioMed Central Public Health 2012, 12:80

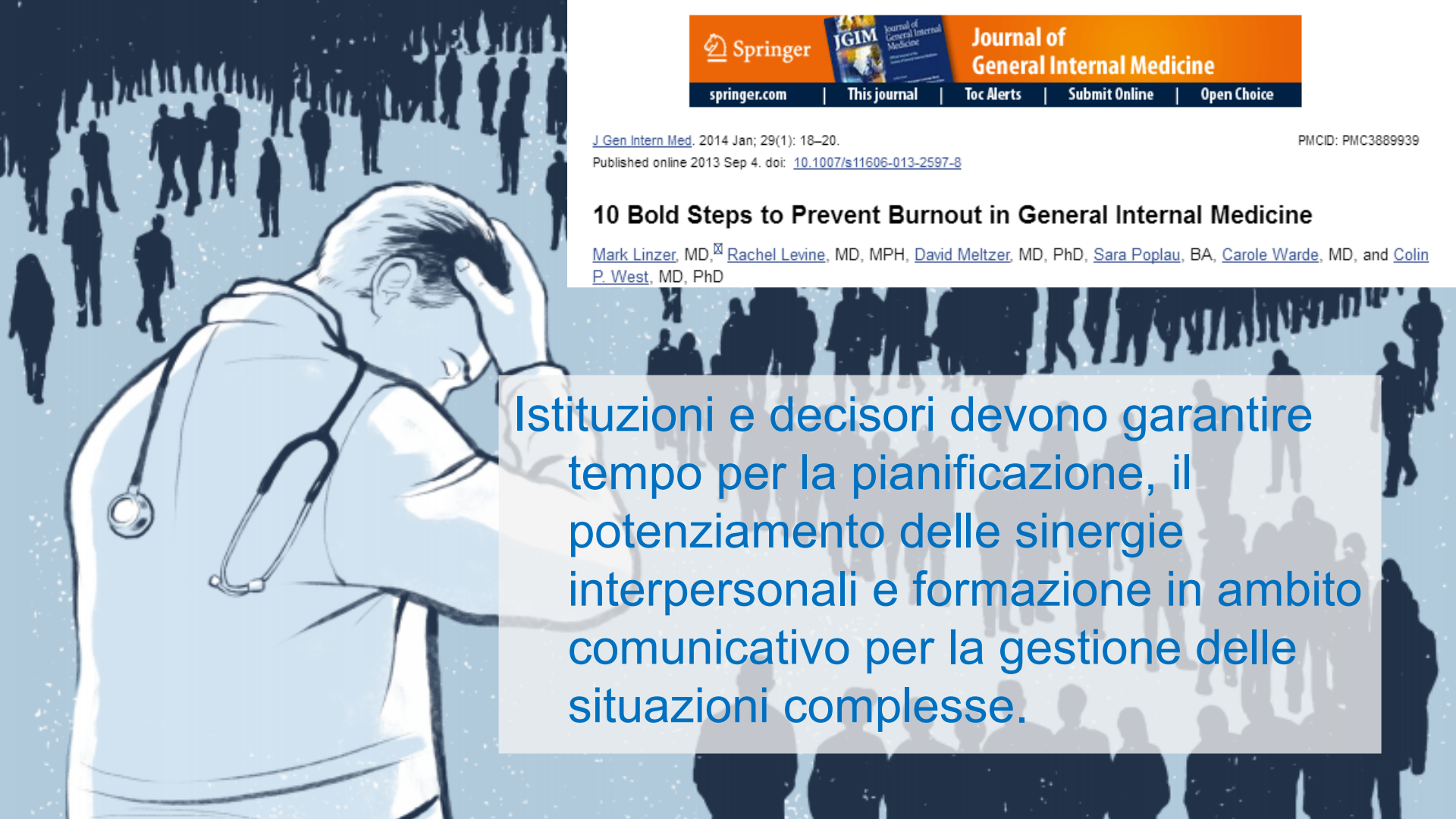
J Gen Intern Med. 2014 Jan; 29(1): 18–20.

PMCID: PMC3889939

Published online 2013 Sep 4. doi: [10.1007/s11606-013-2597-8](https://doi.org/10.1007/s11606-013-2597-8)

10 Bold Steps to Prevent Burnout in General Internal Medicine

[Mark Linzer](#), MD, [Rachel Levine](#), MD, MPH, [David Meltzer](#), MD, PhD, [Sara Poplau](#), BA, [Carole Warde](#), MD, and [Colin P. West](#), MD, PhD



Istituzioni e decisori devono garantire tempo per la pianificazione, il potenziamento delle sinergie interpersonali e formazione in ambito comunicativo per la gestione delle situazioni complesse.



ELSEVIER

Contents lists available at ScienceDirect

Health Policy

journal homepage: www.elsevier.com/locate/healthpol



Patient satisfaction, e-health and the evolution of the patient-general practitioner relationship: Evidence from an Italian survey



Sabina De Rosis*, Sara Barsanti

I “*p@zienti digitali*” dimostrano di aver bisogno di un confronto diretto col curante per coinvolgerlo nella loro “esperienza digital”. Assume grande rilevanza in questo ambito la condivisione del percorso diagnostico terapeutico ed un mutuo scambio di informazioni

Shame and health literacy: the unspoken connection

Nina S. Parikh, Ruth M. Parker, Joanne R. Nurss, David W. Baker, Mark V. Williams

Il senso di vergogna è un sentimento profondamente radicato che gioca un ruolo fondamentale nell'interazione dei pazienti con bassi livelli di HL.



La nostra specificità



Tutorial

Infografiche

Video

Motore di ricerca dedicato

**STRUMENTI COMUNICATIVI NUOVI PER IL
MEDICO CHE AFFRONTA I DUBBI DEL SUO PAZIENTE**



Promoting patient participation in healthcare interactions through communication skills training: A systematic review

Thomas A. D'Agostino
Correspondence information about the author Thomas A. D'Agostino
Email the author Thomas A. D'Agostino, Thomas M. Atkinson , Lauren E. Latella, Madeline Rogers, Dana Morrissey, Antonio P. DeRosa, Patricia A. Parker

Le evidenze suggeriscono che un training comunicativo sia efficace come approccio per migliorare il livello di partecipazione attiva dei pazienti nei relativi percorsi di salute.



FIVE WAYS TO IMPROVE HEALTH LITERACY

5 Ways to Improve Health Literacy

by Jayne Ruelle | Dec 3, 2015 | Health Literacy |

Linguaggio tarato sull'interlocutore

Uso di immagini

Materiale in più lingue

Metodo Teach-Back

Chiamata all'azione



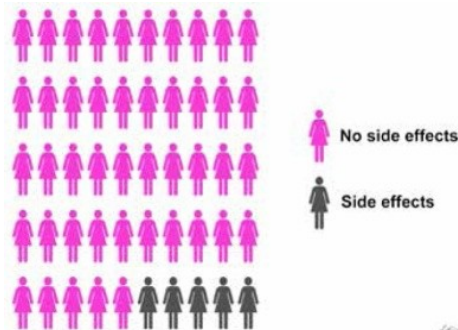
Quali strumenti ?

Infographics: Healthcare Communication for the Digital Age

[AD McCrorie](#),¹ [C Donnelly](#),² and [KJ McGlade](#)¹

[Author information](#) ► [Article notes](#) ► [Copyright and License information](#) ►

Infografiche



Le infografiche sono un mezzo comunicativo utile ed innovativo con la capacità di rendere più accessibile l'informazione medica al grande pubblico.

Video

- Strumento duttile
- Strumento gradito



Medical student attitudes toward video games and related new media technologies in medical education
Kron F.W. et al. (2010)

- Capace di modifiche comportamentali nella popolazione generale ...



Do sexual health campaigns work? An outcome evaluation of a media campaign to increase chlamydia testing among young people aged 15–24 in England
Gobin M. (2013)

- ... ed in quella degli operatori sanitari

Heimberger T, Chang HG, Shaikh M, Crotty L, Morse D, Birkhead G. Knowledge and attitudes of healthcare workers about influenza: why are they not getting vaccinated? Infect Control Hosp Epidemiol 1995;16(7):412–5

Clinical Skills

Use of online clinical videos for clinical skills training for medical students: benefits and challenges

[Hye Won Jang¹](#) and [Kyong-Jee Kim²](#)

[Author information](#) ► [Article notes](#) ► [Copyright and License information](#) ►

BMC
Medical Education

The present study confirms the overall positive impact of OSCE videos on student learning of clinical skills.



Student perceptions of a video-based blended learning approach for improving pediatric physical examination skills

[Ronny Lehmann^{a, 1}](#), [Anke Seitz^{a, 1}](#), [Hans Martin Bosse^b](#), [Thomas Lutz^a](#), [Sören Huwendiek^c](#)
✚ [Show more](#)

Preparation with instructional videos combined with bedside teaching, were perceived to improve the acquisition of pediatric physical examination skills.

Video

Attitudes and behaviours



Br J Anaesth. 2016 May;116(5):662-9 Using educational video to enhance protocol adherence for medical procedures.

[Kandler L¹](#), [Tscholl DW¹](#), [Kolbe M²](#), [Seifert B³](#), [Spahn DR¹](#), [Noethiger CB⁴](#)

This study provides **empirical evidence for the effectiveness of an educational video to enhance adherence to a standard protocol during complex medical procedures.**

A Video-Based Module for Teaching Communication Skills to Otolaryngology Residents

[Aniruddha Patki, MD](#), [Liana Puscas, MD](#)

Instructional videos, **when realistic**, are useful for modeling effective patient communication skills for residents. By watching the videos, residents are able to **identify specific techniques they can incorporate into their daily practice.**



Future 2.0



Futuro 2.0

Integrare strumenti interattivi su piattaforme digitali accessibili da dispositivi mobili è pratica raccomandata per rendere ancora più efficace questo training

BMC
Medical Education



Use of online clinical videos for clinical skills training for medical students: benefits and challenges

[Hye Won Jang¹](#) and [Kyong-Jee Kim^{✉2}](#)

[Author information](#) ► [Article notes](#) ► [Copyright and License Information](#) ►

Verso una piattaforma

Innovativa

Condivisa

Scientificamente
rigorosa

Compartecipata

Dinamica

In evoluzione

Interattiva

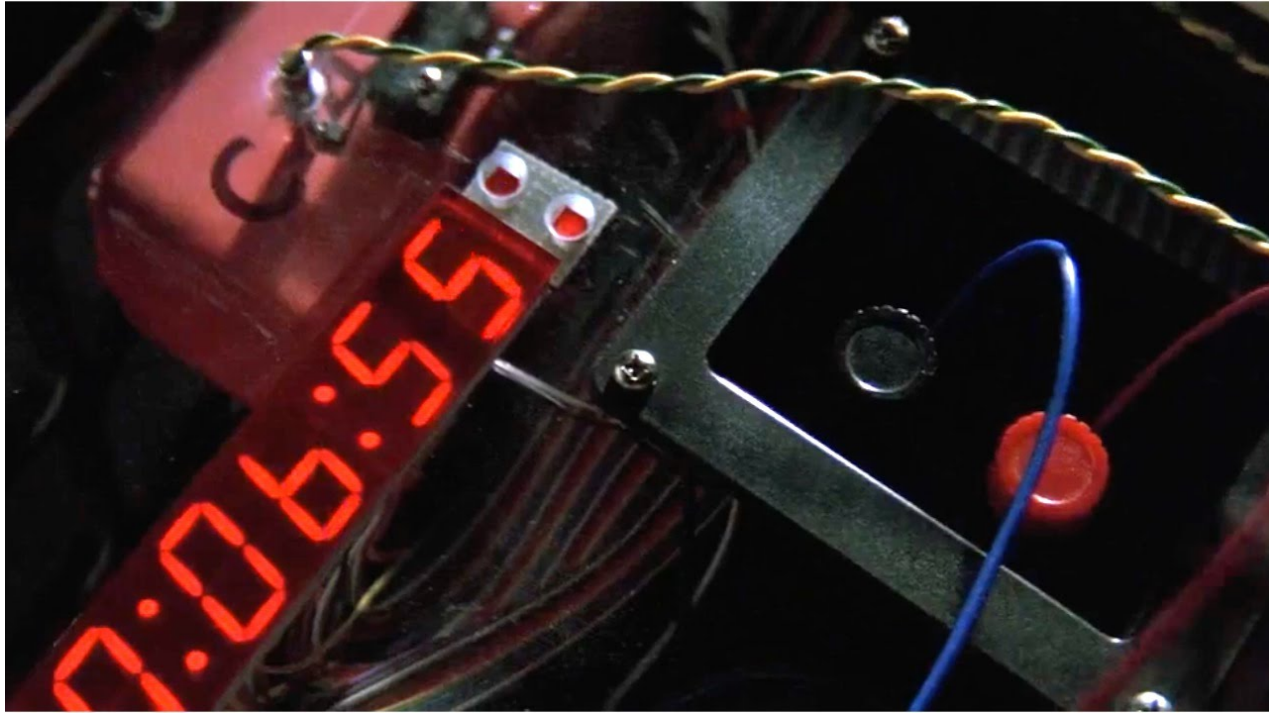


FAD

**CORSI PRESSO GLI
ORDINI PROVINCIALI**



Disinneschiamo il dubbio



e salviamo un rapporto in crisi...

Professione sempre più Hi-Tech

Pragmatismo esasperato

Carichi di lavoro aumentati

Ricorso al mistero è esistito in tutte le civiltà

Iperconnessione ed esaltazione del vissuto



La fine del paternalismo medico comprende anche la comunicazione!

DOTTOREMAEVEROCHE



Ci vediamo prestissimo online!

